

**A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE**

n°Affaire : 7293-Audit n°400939

**N°DGE 4011-Commande n°1248144**

**ORDRE DE MISSION: Surveillance 1**

Affaire Suivie par **Isabelle VALLEE** Département/ Department PPME5

Chargée de clientèle / Supervisor Operations

Régionalisation à partir du 18 mars 2013 Tél. sur Lyon : +33 (0)4 72 61 69 10

Localisation : 177 Rue Garibaldi, Immeuble M M, 69428 Lyon Cedex 03

Monsieur Xavier CLEMENT  
CLEMENT QUALITE CONSULTING 6 Grande Rue  
70100 GERMIGNEY FRANCE

La Plaine Saint Denis, le vendredi 6 septembre 2013

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous confirmer la mission suivante en tant que Responsable Evalueur dans le respect des dispositions du Guide de l'audit en vigueur :

**Société auditée**

DICKSON PTL  
RUE DES CHARTINIERES ZI  
01120 DAGNEUX  
FRANCE

**Personne à contacter**

Monsieur Pierre CHARRIERE ou Mme PITIOT qui prend son relais

Tél : 04 37 85 80 20

Fax : 04 37 85 80 01

Email : pcharriere@dickson-ptl.com // fpitiot@dickson-ptl.com

**Norme concernée** : ISO 9001 : 2008

**Effectif concerné** : 60 personnes

**Autres informations particulières** : Pas de modification de libellé, ni de périmètre d'annoncer. La réorganisation du système qualité poursuit son cours, refonte du SMQ et simplification des processus... C'est pourquoi le client demande un audit le plus tard possible en février.

**Date et durée d'audit** :

	Période cible de l'audit	Dates retenues avec l'entreprise :	Durée en jours :
Hors site :	//	//	0,50
Sur site :	Février 2014	les 14 et 15 mai 2014	1,50

**Tarif journalier** : 460 € HT // Vos frais de mission vous seront remboursés à partir du département suivant : Jura

**Documents joints pour préparer votre mission** : Copie du certificat – Je vous laisse reprendre votre dernier rapport d'audit

**Rappel** : Les frais de transport et d'hébergement sont remboursés sur justificatif. Adressez vos factures en 1 exemplaire en y reportant le numéro de commande indiqué en en-tête du présent ordre de mission.

Nous vous remercions de nous faire part de votre accord en nous retournant ce document daté et signé en y indiquant les dates d'audit retenues directement avec l'organisme.

**Information importante** :

La nouvelle version 2012 du guide de l'audit QSE auditeur et clients ainsi que l'annexe 1 de ce guide QSE destinée elle uniquement aux auditeurs ont été mis en ligne dans le forum auditeur qui vous est accessible sur le site : [http://www.udit.org/Databases/RAV5\\_Forum.nsf](http://www.udit.org/Databases/RAV5_Forum.nsf)

Ce guide à présent commun aux auditeurs et aux clients, vous permet de partager les mêmes informations que nos clients : par exemple la définition des différents types d'audits, le chapitre 4 traitant de l'audit par échantillonnages d'entreprises multi sites, comment remplir une FNC.

L'annexe 1, réservée elle aux auditeurs **présente une nouveauté importante vous concernant**. Elle définit le contenu minimal des constats d'audits afin de démontrer la conformité d'un système de management. Ceci est exigé par la version 2011 de notre référentiel d'accréditation l'ISO 17021. Merci de prendre connaissance du §2.2 de cette annexe 1 au guide QSE qui peut se résumer ainsi : **....chaque service, processus ou rendez vous planifié dans votre plan d'audit devra se traduire par un ou plusieurs constats enregistrés dans le fichier Excel des constats d'audit. A défaut de PF, PP, PS ou NC relatif au service audité, mentionnez alors dans le cadre d'une note de conformité le constat fait dans l'audit de ce service.**

Nous vous remercions de mettre en pratique dès à présent cette exigence et de bien utiliser nos trames du rapport sous leur **version 2012**. Si vous constatez que la trame de rapport d'audit générée par RAP6 est celle de 2011, vous pouvez demander au Chargé de Clientèle de générer à nouveau la souche, vous recevrez alors via RAP6 la version 2012 des formulaires pré remplis du rapport d'audit.

En l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.



Isabelle VALLEE  
Chargée de clientèle

Bon pour Accord  
Date et Signature  
1e 15/11/13



**CLEMENT QUALITE CONSULTING**  
Sarl au capital de 3 000 €  
6 Grande Rue - 70100 GERMIGNEY  
Port. 06 70 54 50 83 - contactqc@free.fr  
RC VESOU 514 056 977 00010 - APE 7490 B